



## ***Werkblad 16: Concreetheid van informatie***

### **Omcirkel bij onderstaande punten de concrete zin:**

1. Naar mijn mening, ben je gemotiveerd.
2. Ik denk dat je altijd vrolijk bent.
3. Je barste in tranen uit tijdens het gesprek.
4. Je bent echt geïnteresseerd.
5. Je luistert naar de cliënten.
6. De assistent las de bijsluiter voor zodat de cliënt de informatie kreeg.
7. Je bent altijd service gericht.
8. Je spreekt de cliënten altijd met u aan.
9. Je hebt absoluut geen respect.
10. Ans en Piet zeiden dat ze je inzet zeer waarderen.
11. Gemiddeld ben je twee keer per week te laat gekomen de afgelopen 2 maanden.
12. Johan en Evert dachten daar anders over.
13. Je volgt de regels.
14. Je bent altijd de eerste die helpt.
15. Je anticipeert goed op problemen.
16. Nee, je hebt onvoldoende gepresteerd.
17. Je luistert niet echt goed.
18. Als je een gesprek hebt met een klant zie ik je achteroverleunen met je armen over elkaar.
19. Je maakt de toonbank schoon volgens de voorschriften.
20. Je schrobde de wastafel met een schuursponsje.
21. Nu trek je gewoon een lang gezicht.
22. Je was gewoon onbeschoft.
23. Je gedroeg je onbeschoft.
24. Je hebt je ziekgemeld, maar dat was niet waar.
25. Je stimuleert de patiënten door het maken van grapjes.